

Algemene voorwaarden

Donna Jacky

Welkom!

Ik ben Jacky van Donna Jacky, een bedrijf gespecialiseerd in website-ontwikkeling, design en copywriting.

Donna Jacky (hierna ook: 'ik, mij, mijn') is een eenmanszaak gevestigd aan de Lijster 71, 3191 DM in Hoogvliet Rotterdam. In de Kamer van Koophandel sta ik ingeschreven onder het nummer 80330304.

In deze algemene voorwaarden staan enkele belangrijke afspraken. Lees ze dan ook even aandachtig door.

Vooraf nog even dit: omdat ik ook diensten aanbied waarvoor ik **verwerker** ben volgens de AVG (bij de hosting van websites bijvoorbeeld), kan je onderaan deze voorwaarden onze verwerkersovereenkomst lezen, waar jij mee akkoord gaat wanneer wij een overeenkomst sluiten.

Artikel 1 - Neem contact op

Heb je een vraag over mijn algemene voorwaarden of wil je gewoon even iets melden? Dan kan je mij bereiken:

Mailen: info@donnajacky.nl

Schrijven: Lijster 71, 3191 DM in Hoogvliet Rotterdam

Netwerken: [LinkedIn](#)

KvK-nummer: 80330304

BTW-nummer: NL003423745B67

Algemene voorwaarden

Donna Jacky

Artikel 2 – Leeswijzer

Om mijn voorwaarden overzichtelijk te houden, gebruik ik een aantal begrippen die hieronder zijn uitgelegd:

- Jij, je, jou(w): de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Donna Jacky een overeenkomst sluit of wenst te sluiten (ofwel, de opdrachtgever, niet zijnde een consument);
- Schriftelijk: communicatie via post, e-mail of app;
- Wij, we, ons: jij en ik (ofwel, de partijen).

Artikel 3 – Verwerkersovereenkomst

De verwerkersovereenkomst van Donna Jacky maakt integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden. De verwerkersovereenkomst is als bijlage opgenomen aan het einde van deze voorwaarden.

Artikel 4 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het aanbod van Donna Jacky, onze overeenkomst en op alle (andere) werkzaamheden die Donna Jacky voor jou verricht. Ook wanneer er uit een overeenkomst een vervolgoopdracht of meerwerk voortvloeit zijn deze voorwaarden van toepassing.

Jouw algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden door Donna Jacky uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Het kan natuurlijk voorkomen dat we samen andere afspraken willen maken. Deze afspraken dienen wel altijd 'zwart op wit' (schriftelijk dus) te worden vastgelegd. Dan weten we allebei waar we aan toe zijn.

Algemene voorwaarden

Donna Jacky

Ben je het niet eens met een afspraak uit deze algemene voorwaarden? Laat het mij dan vooral weten. Wie weet komen we er alsnog samen uit.

Artikel 5 – Mijn aanbod

Mijn aanbod (zoals een offerte) is altijd vrijblijvend, tenzij er uitdrukkelijk iets anders staat vermeld.

Prijzen in mijn aanbod zijn exclusief BTW.

Indien er een duidelijke fout (oftewel: een ‘kennelijke vergissing of verschrijving’) in mijn aanbod staat, ben ik niet aan deze fout gebonden.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Ik baseer mijn aanbod op de gegevens die jij aan mij verstrekt. Het is daarom belangrijk dat jij mij van alle relevante informatie voorziet. Indien je dit niet doet, mag ik besluiten (ook na aanvaarding van het aanbod) om mijn aanbod te herroepen. Er komt dan geen overeenkomst tussen ons tot stand.

Besluit je na het zien van de offerte dat je slechts een gedeelte van de offerte interessant vindt? Laat het mij dan op tijd weten. Alhoewel ik nooit verplicht ben om een gedeeltelijke aanvaarding van het aanbod te aanvaarden, kunnen we misschien samen alsnog tot een oplossing komen.

Uitsluitend de in het aanbod aangegeven omschrijving van de opdracht is bindend voor mij. Dit betekent onder andere dat nadat jij het aanbod hebt aanvaard, je niet zomaar zonder mijn toestemming de opdracht kan wijzigen. Indien jij de opdracht wenst te wijzigen (waaronder ook het uitbreiden van de opdracht wordt verstaan), gaan wij samen naar de mogelijkheden kijken. Desondanks ben ik nooit verplicht om een wijzigingsverzoek te accepteren.

Algemene voorwaarden

Donna Jacky

Artikel 6 – Vooruitbetaling

Ik kan om een vooruitbetaling vragen. In dat geval begin ik pas met mijn werkzaamheden op het moment dat ik de vooruitbetaling heb ontvangen. Het uitblijven van betaling kan gevolgen hebben voor geschatte (oplever)termijnen.

Artikel 7 – Hoe gaan we samenwerken?

Ik werk zelfstandig aan de opdracht en voer deze naar mijn eigen creatieve en technische inzicht uit.

Natuurlijk doe ik altijd mijn best voor jou. Het garanderen van resultaten doe ik echter niet. Ik heb dus een inspanningsverplichting.

Voorbeeld: als we hebben afgesproken dat ik de SEO van jouw website onder handen ga nemen, doe ik natuurlijk mijn uiterste best om jouw website zo 'hoog mogelijk in Google' te krijgen. Omdat jouw positie in Google afhangt van allerlei verschillende factoren, kan ik alleen nooit garanderen dat je op de eerste pagina van Google belandt. Ik heb dus een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting.

Heb ik een datum aangegeven voor oplevering ("een deadline")? Dan geldt deze datum alleen als uitgangspunt. Er kunnen zich namelijk altijd omstandigheden voordoen waardoor ik de deadline niet kan halen. Jij kan de overeenkomst niet ontbinden wanneer ik een deadline niet heb gehaald.

Soms kan het handig zijn om een derde bij de uitvoering van de opdracht te betrekken. Ik mag er dan ook voor kiezen om, zonder jouw toestemming, een derde in te schakelen. Artikelen 7:404, 7:407, lid 2 en artikel 6:76 van ons Burgerlijk Wetboek zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

Ik heb geen bewaarplicht m.b.t. de gebruikte / ontwikkelde materialen en

Algemene voorwaarden

Donna Jacky

gegevens na beëindiging van de overeenkomst. Jij dient van alle door jou aangeleverde bestanden een kopie te behouden. Bronbestanden worden niet aangeleverd. Ik ben na ontbinding of tussentijdse beëindiging niet verplicht om enige tot dan toe vervaardigde materialen te verstrekken.

Ik gebruik vaak (of verleen toegang tot) producten en diensten van derde partijen bij de uitvoering van de opdracht, zoals (open source) software, hostingdiensten, domeinnaamregistratie, licenties, e.d. Jij gaat hiermee akkoord en zal je aan de voorwaarden van deze derden houden en redelijke instructies van mij opvolgen om overtreding van deze voorwaarden te voorkomen. Ik kan nooit garanderen dat deze derden hun producten en diensten ook (tegen dezelfde prijs) blijven aanbieden, dan wel dat de voorwaarden waaronder deze derden hun producten of diensten aanbieden, hetzelfde blijven.

De overeenkomst wordt enkel ten behoeve van jou uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de door Donna Jacky verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen, onder welke naam of titel dan ook.

Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan mij. Een klacht over de factuur dient je schriftelijk en binnen een termijn van 14 werkdagen na de factuurdatum aan mij te melden. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 8 – Jouw input

Om onze samenwerking tot een succes te maken, is jouw medewerking belangrijk. Af en toe heb ik dan ook even jouw aandacht nodig:

- Je dient de benodigde content (zoals foto's voor op jouw website) in de door mij aangegeven bestandsvorm / wijze leveren;
- Je dient ervoor te zorgen dat de content die jij aanlevert, geen inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms-)rechten van derden. Jij garandeert dit en vrijwaart mij voor alle aanspraken van derden in dit verband;

Algemene voorwaarden

Donna Jacky

- Op een verzoek of vraag van mij, verwacht ik in ieder geval binnen 5 werkdagen een antwoord (tenzij het spoed heeft natuurlijk!).

Indien je niet meewerkt of op andere wijze de uitvoering van de overeenkomst belemmert, mag ik besluiten mijn werkzaamheden tijdelijk stop te zetten. Ook kan ik extra kosten rekenen vanwege de vertraging die is ontstaan. Voorkomen dus.

Artikel 9 – Feedbackronde(s)

Voorafgaande aan de uitvoering van de overeenkomst, spreken we af of er feedbackrondes nodig zijn, en zo ja hoeveel. Zijn er geen afspraken gemaakt over de hoeveelheid feedbackrondes? Dan geldt dat er per opdracht maximaal 1 feedbackronde zal plaatsvinden.

Ik verwerk feedback altijd naar mijn eigen inzicht.

Zijn er meer feedbackrondes nodig dan vooraf afgesproken? Dan breng ik dit als meerwerk in rekening volgens mijn gebruikelijke uurtarief.

Indien je recht hebt op een feedbackronde, dien jij wel jouw feedback binnen 7 werkdagen door te geven, nadat ik hierom heb gevraagd. Heb ik geen antwoord ontvangen binnen deze termijn? Dan ga ik ervan uit dat jij geen feedback hebt en ga ik verder met de uitvoering van de overeenkomst. Indien ik niet verder kan met mijn werkzaamheden (bijvoorbeeld omdat jouw feedback noodzakelijk is), dan kan ik besluiten om mijn werkzaamheden tijdelijk stop te zetten en / of extra kosten te rekenen vanwege de vertraging die is ontstaan.

Artikel 10 – Website(s) bouwen

De website zal door mij ontwikkeld worden overeenkomstig de functionaliteiten en specificaties die we samen, schriftelijk, hebben afgesproken. Ik zal de website op een door mij te bepalen wijze en vorm ter beschikking stellen.

Algemene voorwaarden

Donna Jacky

Tenzij we anders hebben afgesproken, ben jij zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van alle benodigde content voor jouw website, zoals teksten, foto's, video's, enzovoorts.

Jij bent (en blijft) verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruik van jouw website.

De benodigde licentie voor het thema van de website is voor de duur van een jaar inbegrepen in mijn prijs. Daarna kan je er voor kiezen om de licentie, via mij, te verlengen. Je kan ook zelf de licentie aanschaffen. Wees je ervan bewust dat als je de licentiekosten niet op tijd voldoet, jouw website wellicht niet meer functioneert zoals je dat graag zou willen.

Ik doe natuurlijk mijn best om een snelle website op te leveren, maar kan geen gewenst pagespeed-resultaat garanderen.

Ik sta er niet voor in dat de website er hetzelfde uitziet en / of even goed werkt op alle soorten en (nieuwe) versies van web- en internetbrowsers.

Wanneer de website klaar is, zal ik deze aan je opleveren. Vervolgens heb je nog 7 kalenderdagen de tijd om de website te onderzoeken en te testen of het geleverde klopt met de afspraken die wij hebben gemaakt. Eventuele gebreken kan je dan nog aan mij laten weten, zodat ik deze kan herstellen. Je dient gebreken wel altijd schriftelijk aan mij te melden, en zo duidelijk mogelijk te omschrijven (het liefst met behulp van een printscreen). Tijdens deze testperiode mag je de website niet in gebruik nemen. Indien jij of een derde partij een gebrek hebt veroorzaakt of iets wijzigt, hoef ik dit natuurlijk niet kosteloos te herstellen. Het herstel zal dan worden uitgevoerd op basis van mijn gebruikelijke uurtarief.

Na deze 7 kalenderdagen geldt de website automatisch als door jou geaccepteerd. Vanaf dat moment, worden wijzigingen en / of aanpassingen niet meer kosteloos uitgevoerd en kan ik op geen enkele wijze aansprakelijk worden

Algemene voorwaarden

Donna Jacky

gehouden voor verlies, diefstal of beschadiging van zaken, gegevens (zoals wachtwoorden of gebruikersnamen), programmatuur, bestanden, enzovoorts. Het risico hierop wordt overgedragen op het moment dat jij de website accepteert.

Slechts indien wij dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, ben ik verplicht om jou te helpen bij het onderhoud van jouw website en / of bij jouw domeinnaam registratie.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het adequaat beveiligen van jouw website, systemen en infrastructuur.

Artikel 11 – Onderhoud website

Dit artikel is alleen van toepassing wanneer jij met mij bent overeengekomen dat ik het onderhoud van jouw website zal uitvoeren.

Een onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor een minimale looptijd van 6 maanden en wordt per vooruitbetaling gefactureerd.

Ik kan natuurlijk alleen het onderhoud uitvoeren als ik toegang heb tot jouw website. Je dient aan mij dus jouw inloggegevens te verstrekken. Doe je dit niet? Dan kan ik mijn onderhoudswerkzaamheden niet uitvoeren.

Wat voor soort onderhoudswerkzaamheden ik voor jou ga verrichten, spreken we samen schriftelijk af. Tenzij anders afgesproken, behoren de volgende onderhoudswerkzaamheden in ieder geval nooit tot mijn werkzaamheden:

- SEO-optimalisatie;
- Snelheid optimalisatie;
- Hulp bij het plaatsen van content;
- Hulp bij het aanpassen van jouw website-design;
- Storingen / problemen die veroorzaakt zijn door een externe hostingpartij;

Algemene voorwaarden

Donna Jacky

- Het maken van back-ups;
- Storingen / problemen die veroorzaakt zijn door jou of een derde partij.

Ik voer het onderhoud uit tijdens mijn vaste kantooruren (tussen 09:00 - 16:00 van maandag t/m vrijdag). Buiten kantoortijden ben ik alleen voor urgente storingen bereikbaar.

Om het onderhoud uit te voeren, zal ik (een deel van) de website soms even buiten gebruik moeten stellen. Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele schade geleden in dit verband. Indien je liever niet hebt dat jouw website in een bepaalde periode (bijv. in de piekperiode) niet beschikbaar is, dien je dit schriftelijk aan mij te laten weten. Ik doe dan mijn best om geen onderhoudswerkzaamheden uit te voeren tijdens deze periode.

Wanneer je denkt dat er een storing aanwezig is, probeer je eerst zelf de oorzaak van de storing te vinden en op te lossen. Zo kan de storing bijvoorbeeld veroorzaakt zijn door jouw hostingprovider. Lukt het je niet om de storing zelf op te lossen? Dan kan je de storing schriftelijk aan mij melden.

Hoe meer informatie ik over de storing heb, hoe makkelijker het voor mij is om de storing (snel en effectief) op te lossen. Je dient daarom de volgende informatie aan mij te verstrekken:

- De browser(s) waar de storing zich laat zien;
- Een duidelijke screenshot van de storing;
- Wanneer en hoe de storing is ontstaan.

Artikel 12 - Hosting

Dit artikel is alleen van toepassing wanneer jij met mij bent overeengekomen dat ik de hosting van jouw website regel.

Algemene voorwaarden

Donna Jacky

Ik doe mijn best om een ononderbroken beschikbaarheid van de te hosten website te realiseren, maar kan helaas nooit garanderen dat jouw website 24 uur per dag, 7 dagen per week, beschikbaar is. Het kan dus voorkomen (bijvoorbeeld door een storing of hack) dat jouw website even niet online is, of in het ergste geval, niet meer te bereiken is. Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele schade die verband houdt met het niet beschikbaar zijn van jouw website.

Jij bent altijd zelf verantwoordelijk voor de inhoud van jouw website. Je dient er ook altijd zelf voor te zorgen dat jij geen inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms-) rechten van derden en / of geen gegevens opslaat of verspreidt die in strijd zijn met de Nederlandse wet.

Ik kan besluiten om jouw website - zonder waarschuwing - en met onmiddellijke ingang (tijdelijk) te blokkeren, of mijn hosting niet meer aan te bieden, wanneer:

1. de manier waarop jij gebruik maakt van de software, schade veroorzaakt aan de server, Donny Jacky, of andere internetgebruikers;
2. jij inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms-)rechten van anderen.

Besluit ik om jouw website (tijdelijk) te blokkeren, of mijn hosting niet meer aan te bieden? Dan begrijp ik dat dit voor jou heel vervelend is. Jij krijgt van mij echter niet het resterende abonnementsgeld terug. Jij hebt ook geen recht op een schadevergoeding.

Artikel 13 - Jouw investering

Mijn vergoeding (en dus jouw investering) voor mijn werkzaamheden bestaat uit:

- a) een fixed fee of mijn uurtarief;

Algemene voorwaarden

Donna Jacky

- b) eventuele voorschotten of extra (on)kosten, zoals reiskosten, kosten voor ingeschakelde derden, licentiekosten enzovoorts, die op basis van nacalculatie in rekening zullen worden gebracht.

Ik stuur aan jou een (elektronische) factuur, die je binnen 14 dagen na de factuurdatum moet hebben betaald. Je stemt in met elektronische facturatie.

Je moet de factuur betalen zonder korting, verrekening of opschorting.

Betaal je niet op tijd? Dan ben je automatisch in verzuim en gaat de wettelijke rente in. Bovendien komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten (zoals kosten voor deurwaarders, incassobureaus, juristen, et cetera) voor jouw rekening. Ik heb het recht om 15% van het openstaande bedrag bij jou in rekening te brengen, met een minimum van EUR 150,-. Zijn de daadwerkelijke kosten hoger? Dan mag ik deze alsnog bij jou in rekening brengen. Ik hoef niet te bewijzen dat deze kosten ook daadwerkelijk gemaakt zijn.

Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Ik mag mijn prijzen elk jaar aanpassen. Natuurlijk stel ik jou daarvan op de hoogte. Indien de prijswijziging niet voortvloeit uit een jaarlijkse indexatie van de prijzen, mag je ervoor kiezen de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen in werking zouden treden. Dit dien je wel binnen 14 dagen te doen, nadat ik jou op de hoogte heb gesteld van de prijswijziging.

Artikel 14 – Duur, Beëindiging

De overeenkomst die is aangegaan voor bepaalde tijd (zoals de overeenkomst tot het bouwen van een website), kan tussentijds niet door jou worden opgezegd, tenzij wij schriftelijk andere afspraken maken. Ik kan de overeenkomst aangegaan

Algemene voorwaarden

Donna Jacky

voor bepaalde tijd op elk gewenst moment opzeggen, zonder opgave van redenen.

Een onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor een minimale looptijd van 6 maanden. Gedurende deze looptijd kan je de overeenkomst niet opzeggen. De duur van de overeenkomst wordt vervolgens telkens stilzwijgend verlengd met 6 maanden, tenzij jij de overeenkomst uiterlijk twee weken voordat de verlenging aanvangt, schriftelijk beëindigt. Hosting of domeinnaam registratie wordt aangegaan voor een minimale looptijd van 1 jaar. Gedurende deze looptijd kan je de overeenkomst niet opzeggen. De duur van de overeenkomst wordt vervolgens telkens stilzwijgend verlengd met 1 jaar, tenzij jij de overeenkomst uiterlijk twee weken voordat de verlenging aanvangt schriftelijk beëindigt. Indien je de domeinnaam registratie niet verlengt, wordt je domeinnaam geschorst. Ik ben hier niet verantwoordelijk voor. Wees je hier dus van bewust.

De overeenkomst die is aangegaan voor onbepaalde tijd, kan door zowel jij als ik op ieder gewenst moment worden opgezegd, zonder dat dit leidt tot schadeplichtigheid.

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling, heb ik de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden. Reeds verrichte werkzaamheden mag ik bij jou in rekening brengen. Ik ben niet schadeplichtig.

Artikel 15 - Beperking van mijn aansprakelijkheid

Ben ik de afspraken die ik met jou heb gemaakt, niet nagekomen? Dan is het goed om je ervan bewust te zijn dat mijn aansprakelijkheid beperkt is.

Mijn aansprakelijkheid voor eventuele schade als gevolg van een onrechtmatige

Algemene voorwaarden

Donna Jacky

daad, een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of anderszins, is uitgesloten (tenzij anders bepaald in deze voorwaarden). Indirecte schade (zoals reputatieschade, gevolgschade, gedeelde winst of gemiste besparingen) komt nooit voor mijn rekening. Schade ontstaan door (ingeschakelde) derden, komt tevens niet voor mijn rekening. Mijn volledige aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot de laatst toegezonden factuur, met een maximum van EUR 250,-.

Ik ben in ieder geval nooit aansprakelijk voor:

- a. schade die ontstaat doordat een website is gehackt of op andere wijze de beveiliging is doorbroken;
- b. het verlies van gegevens (hiermee bedoel ik ook back-ups en databases);
- c. spel- of typefouten;
- d. de gevolgen van gebeurtenissen bij een externe hostingprovider, leverancier, domeinnaam-registrant of anderen waarop ik geen invloed kan uitoefenen;
- e. schade, die ontstaan is doordat ik ben uitgegaan van door jou (of namens jou) verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst voor Donna Jacky pas indien je Donna Jacky onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij je aan een redelijke termijn geeft voor de zuivering van de tekortkoming, en ik ook na die termijn toerekenbaar blijf tekortschieten.

Je vrijwaart mij voor alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.

De beperkingen van mijn aansprakelijkheid vervallen indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde.

Algemene voorwaarden

Donna Jacky

Iedere vordering en / of claim, verjaart jegens Donna Jacky binnen 12 maanden nadat de opdracht tot een einde is gekomen.

Artikel 16 – Overmacht

Is er sprake van overmacht? Dan hoef ik mijn verplichtingen naar jou toe niet na te komen.

Maar wat is overmacht nou eigenlijk? Overmacht is elke omstandigheid, voorzien of niet voorzien, waarop ik geen invloed heb kunnen uitoefenen en waardoor ik mijn verplichtingen redelijkerwijs niet kan nakomen, zoals bij:

- ziekte;
- overlijden;
- stakingen;
- (internet)storingen, netwerkstoringen;
- defecte producten;
- overheidsmaatregelen;
- quarantainemaatregelen en / of epidemieën;
- niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden.

Wanneer er sprake is van overmacht aan mijn zijde heb ik de mogelijkheid om de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Hierover zal ik je schriftelijk op de hoogte stellen. Als nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of blijvend onmogelijk is dan kan de overeenkomst worden ontbonden door ieder van ons. Ik zal in zo een geval de reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid tot het moment van ontbinding in rekening brengen aan je.

Algemene voorwaarden

Donna Jacky

Artikel 17 - Mijn auteursrecht, jouw gebruiksrecht

Het intellectueel eigendom (auteursrecht, modelrecht, merkenrecht, enzovoorts) op de door mij gebruikte en ontwikkelde ontwerpen, teksten en andere creaties, ligt bij mij (Donna Jacky) of mijn licentiegevers. Ook nadat jij hebt betaald, blijft dit gewoon mijn intellectueel eigendom. Jij krijgt uiteraard wel van mij het recht om het werk te gebruiken. Je krijgt pas een gebruiksrecht op het moment dat jij al aan jouw (betalings-) verplichtingen hebt voldaan.

Jouw gebruiksrecht (i.e. licentie) is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar, tenzij we iets anders hebben afgesproken.

Voorbeeld: je mag een derde partij geen toestemming geven om jouw (SEO)teksten, content en afbeeldingen ook te gebruiken, tenzij ik hiervoor mijn toestemming heb gegeven. Je mag namelijk geen sublicenties verlenen.

Zonder mijn toestemming is het jou niet toegestaan om mijn creatie(s) als model of merk te registreren.

Je mag mijn creatie (zoals een website-design) uitsluitend voor jouw eigen bedrijf of organisatie gebruiken, en alleen voor het beoogde gebruik. Zo is het bijvoorbeeld absoluut niet de bedoeling dat je een door mij gemaakt design aan derden verkoopt, verhuurt of op andere wijze aan anderen ter beschikking stelt.

Ik mag alles wat ik voor jou maak en jouw logo en (bedrijfs)naam gebruiken voor mijn eigen promotie. Het kan dus voorkomen dat ik een foto van jouw design op mijn social media kanalen plaats, ter promotie.

Jij dient, waar mogelijk, altijd mijn naam (Donna Jacky) te vermelden. In de footer van jouw website zal ik zelf mijn naam plaatsen. Jij mag deze niet zonder mijn

Algemene voorwaarden

Donna Jacky

toestemming verwijderen. Het kan ook voorkomen dat ik niet langer mijn naam aan een creatie wil verbinden, bijvoorbeeld omdat jij de creatie ondertussen hebt gewijzigd. In dat geval neem ik contact met jou op en dien je mijn naam z.s.m. maar in ieder geval binnen 7 werkdagen, te verwijderen.

Ik ben niet verplicht om bronmaterialen of -bestanden en broncode beschikbaar te stellen.

Je moet mijn persoonlijkheidsrechten respecteren. Je mag dan ook niet, zonder mijn toestemming, wijzigingen aanbrengen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heb ik recht op een vergoeding wegens inbreuk op mijn rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.

Artikel 18 – Wijzigen van mijn voorwaarden

Ik mag mijn algemene voorwaarden op ieder gewenst moment wijzigen of aanvullen. Indien het een ingrijpende wijziging betreft, stel ik je hiervan natuurlijk op de hoogte. Heb je bezwaar tegen een wijziging? Dan dien je dit binnen 14 dagen nadat ik je op de hoogte heb gesteld, te laten weten. Doe je dit niet? Dan ga ik ervan uit dat je akkoord bent.

Artikel 19 – Bevoegde rechter, toepasselijk recht

Is er een conflict ontstaan? Dan doen we eerst onze uiterste best om samen tot een oplossing te komen, desgewenst met behulp van een mediator. Indien dit echt niet lukt, kunnen we alsnog naar de rechter. De rechtbank Rotterdam is exclusief bevoegd om van ons conflict kennis te nemen.

Op onze overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is het Nederlands

Algemene voorwaarden

Donna Jacky

recht van toepassing.

Artikel 20 – Tot slot

Ik mag mijn rechten overdragen aan anderen. Jij mag dat pas, nadat ik hiervoor mijn schriftelijke toestemming heb gegeven.

Alle door mij geleverde zaken, blijven mijn eigendom totdat jij al jouw verplichtingen volledig bent nagekomen (i.e. eigendomsvoorbehoud). Je dient altijd zorgvuldig om te gaan met de eigendommen van Donna Jacky.

Mocht de bevoegde rechter van mening zijn dat een bepaling uit deze algemene voorwaarden toch niet helemaal door de beugel kan (in juridische termen: de rechter vernietigt een bepaling of geeft aan dat deze nietig is), dan zal de rest van deze algemene voorwaarden gewoon geldig blijven.

Gefeliciteerd, je hebt deze algemene voorwaarden helemaal doorgelezen! Best een prestatie, dus daarom ontvang je van mij 5% korting. Dit hoef je alleen even aan mij door te geven en dan zorg ik ervoor dat het in orde komt.

Verwerkersovereenkomst – Bijlage

Omdat Donna Jacky ook diensten aanbiedt waarmee Donna Jacky voor jou persoonsgegevens verwerkt, zijn wij verplicht om deze verwerkersovereenkomst met elkaar te sluiten. Natuurlijk mag je ervan uitgaan dat Donna Jacky geen gekke dingen doet met de persoonsgegevens die Donna Jacky in jouw opdracht verwerkt.

Algemene voorwaarden

Donna Jacky

Donna Jacky wil het voor haar klanten zo makkelijk mogelijk maken om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de AVG. Daarom heeft Donna Jacky een algemene verwerkersovereenkomst opgesteld, die integraal onderdeel uitmaakt van de algemene voorwaarden en hoofdovereenkomst. Wil je toch graag een afzonderlijke verwerkersovereenkomst met Donna Jacky sluiten? Neem dan even contact op via (e-mail).

WIE ZIJN DE PARTIJEN BIJ DEZE VERWERKERSOVEREENKOMST?

Jij bent de **verwerkingsverantwoordelijke** en Donna Jacky is de **verwerker**.

ACHTERGROND:

- A. Verwerker levert diensten op het gebied van webdesign, website ontwikkeling, onderhoud en hosting;
- B. Verwerkingsverantwoordelijke wil gebruik maken van de diensten van Verwerker;
- C. Verwerker kan persoonsgegevens inzien en opslaan en zal deze ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke verwerken;
- D. Partijen zijn verplicht om op grond van de geldende privacy wet- en regelgeving (AVG) afspraken te maken en deze vast te leggen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

1 - Algemeen

1. Ter uitvoering van de hoofdovereenkomst kunnen persoonsgegevens worden verwerkt zoals NAW gegevens, bezoekgedrag, telefoonnummers, e-mailadressen, bedrijfsgegevens, bankgegevens, inloggegevens en alle andere herleidbare (niet geanonimiseerde) persoonsgegevens die afkomstig zijn van categorieën van betrokkenen, namelijk de (mogelijke) klanten van Verwerkingsverantwoordelijke en websitebezoekers.
2. Partijen spreken af dat de huidige privacywet- en regelgeving zal worden nageleefd.
3. Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt het doel en de middelen van de verwerking. Verwerker heeft géén zeggenschap over de verwerking.

Algemene voorwaarden

Donna Jacky

2 - Verwerken van persoonsgegevens, doeleinden

1. Verwerker en degenen die onder haar gezag handelen en toegang hebben tot persoonsgegevens, verwerken deze persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke en op basis van schriftelijke instructies, tenzij de wet anders bepaalt.

2. Verwerker zal in opdracht gegevens verwerken om zo de hoofdovereenkomst uit te kunnen voeren. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden of op andere wijze gebruiken dan voor het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verstrekt of aan Verwerker bekend zijn geworden. Verwerker zal de persoonsgegevens voor (uitsluitend) de volgende doeleinden verwerken: het ontwikkelen en onderhouden van de website, het monitoren van SEO-resultaten.

3. Verwerker zal de persoonsgegevens niet aan een derde verstrekken, tenzij deze uitwisseling plaatsvindt (i) in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, (ii) in opdracht van of met toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke of (iii) wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In dat laatste geval zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte stellen, tenzij dit is verboden.

4. Het is niet de bedoeling dat Verwerker bijzondere persoonsgegevens gaat verwerken. Verwerkingsverantwoordelijke dient altijd vooraf contact op te nemen met Verwerker, indien de verwerking van bijzondere persoonsgegevens gewenst is.

3 - Geheimhouding

1. Verwerker zal de persoonsgegevens die worden verwerkt geheimhouden en alle nodige maatregelen treffen om geheimhouding van de persoonsgegevens te verzekeren. Deze verplichting tot geheimhouding zal Verwerker tevens opleggen aan alle door Verwerker ingeschakelde personen.

4 - Beveiliging

1. Verwerker heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen voor de beveiliging van de persoonsgegevens en zal Verwerkingsverantwoordelijke inzage in het beveiligingsbeleid verstrekken wanneer deze hierom vraagt. Verwerker kan niet garanderen dat deze maatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zullen zijn. Verwerker

Algemene voorwaarden

Donna Jacky

neemt in ieder geval de beveiligingsmaatregelen die op grond van de AVG en in het bijzonder artikel 32 van haar worden geëist.

2. Verwerkingsverantwoordelijke zal enkel persoonsgegevens ter beschikking stellen indien zij van mening is dat de door Verwerker genomen beveiligingsmaatregelen een passend beveiligingsniveau bieden voor de verwerking van persoonsgegevens.

5 - Audit

1. Verwerker is bereid om haar medewerking te verlenen en gegevens te verstrekken bij een audit.

2. De bevindingen van de uitgevoerde audit zullen door partijen in onderling overleg worden beoordeeld. De kosten van de audit worden door de Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

6 - Datalek

1. Als er sprake is van een datalek, zal Verwerker binnen 48 uur nadat Verwerker van het datalek heeft kennisgenomen, Verwerkingsverantwoordelijke hierover informeren. Hierdoor kan Verwerkingsverantwoordelijke tijdig (binnen 72 uur na ontdekking) een melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

2. In geval van een datalek zal Verwerker alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het incident te beperken en/of een nieuw incident te voorkomen.

3. Als het datalek aan Verwerker is toe te rekenen en leidt tot een meldplicht datalekken, dan wel ertoe leidt dat Verwerkingsverantwoordelijke betrokkenen moet informeren, zal Verwerker de redelijke kosten daarvoor aan Verwerkingsverantwoordelijke vergoeden.

7 - Verzoeken van betrokkenen

1. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zoveel mogelijk bijstand verlenen bij binnenkomende verzoeken van betrokkenen op grond van hoofdstuk III van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

8 - Verwerking buiten de EER

1. Verwerker maakt gebruik van diensten van derde partijen waarmee persoonsgegevens buiten de EER worden doorgegeven.

Verwerkingsverantwoordelijke is zich bewust van deze doorgifte(s) en de risico's verbonden hieraan. Partijen zijn zich bewust van de uitspraak van *Schrems-II*, houden de berichtgeving hieromtrent in de gaten en verklaren bereid te zijn deze

Algemene voorwaarden

Donna Jacky

verwerkersovereenkomst te herzien wanneer dit noodzakelijk is in het licht van (nieuwe) ontwikkelingen.

9 - Subverwerkers inschakelen

1. Het is Verwerker toegestaan om gebruik te maken van subverwerkers bij de verwerking van persoonsgegevens. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek hierover informeren. Verwerker houdt Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van eventuele veranderingen en zal Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid geven om tegen een verandering bezwaar te maken. Wanneer Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt tegen door Verwerker (nieuw) in te schakelen subverwerker, zullen Partijen onderling in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.

2. Met een subverwerker maakt Verwerker goede afspraken; subverwerker zal de in deze overeenkomst genoemde verplichtingen naleven met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens. Indien de subverwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft Verwerker ten aanzien van Verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van de subverwerker.

10 - Hoe verdelen we onze verantwoordelijkheid?

1. Verwerker is enkel verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die plaatsvindt onder deze verwerkersovereenkomst.

2. Verwerker is enkel aansprakelijk voor de directe schade die Verwerkingsverantwoordelijke lijdt als Verwerker zich niet heeft gehouden aan de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, deze verwerkersovereenkomst, de specifiek tot Verwerker gerichte verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming of andere toepasselijke wet- en regelgeving. De aansprakelijkheid van Verwerker is beperkt tot het (laatste) factuurbedrag, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. De tekortkoming dient toerekenbaar te zijn. Vergoeding van indirecte schade (zoals gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade e.d.) is uitgesloten.

3. Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, dient Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld. Verwerker is niet aansprakelijk:

Algemene voorwaarden

Donna Jacky

- wanneer er sprake is van een overmachtsituatie;
- voor schade voortvloeiende uit het opvolgen van de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, indien deze instructies in strijd waren met de Algemene Verordening Gegevensbescherming of andere toepasselijke wet- en regelgeving;
- schade die het gevolg is van het niet naleven van de AVG of andere toepasselijke wet- en regelgeving door Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen daaruit voortvloeiende aanspraken van derden.

4. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert aan Verwerker dat de persoonsgegevens die worden verwerkt volgens deze verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn verkregen en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen daaruit voortvloeiende aanspraken van derden, waaronder eventuele aan Verwerker opgelegde boetes.

5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding door Verwerkingsverantwoordelijke, is dat Verwerkingsverantwoordelijke de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan hiervan aan Verwerker meldt en dit in ieder geval binnen 3 maanden na het ontstaan van de vordering doet.

11 - Duur en beëindiging

1. Deze overeenkomst komt tot stand op het moment dat Verwerkingsverantwoordelijke deze aanvaardt. De verwerkersovereenkomst is verbonden met de hoofdovereenkomst en zal gelden zolang als de hoofdovereenkomst duurt. Deze verwerkersovereenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd. Na de beëindiging van de overeenkomst blijven partijen aan de verplichtingen uit deze overeenkomst, die naar hun aard ook na beëindiging van kracht blijven, gehouden.

2. Bij beëindiging van de hoofdovereenkomst zal Verwerker binnen 30 dagen in overleg alle persoonsgegevens retourneren of verwijderen.

12 - Wijziging van deze verwerkersovereenkomst

1. In geval van wijzigingen in de diensten, regelgeving of andere relevante omstandigheden die van invloed zijn op de verwerking van de persoonsgegevens, zullen partijen in overleg treden over de eventueel benodigde wijziging van deze verwerkersovereenkomst.

Algemene voorwaarden

Donna Jacky

13 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze verwerkersovereenkomst worden beslecht op dezelfde wijze als opgenomen in de algemene voorwaarden.